

## PRIVACYVERKLARING

### 1. INLEIDING

De Veste B.V. (De Veste of wij) waardeert en respecteert de privacy van onze participanten en zakelijke relaties. Wij streven ernaar de privacy en de vertrouwelijkheid te beschermen van persoonsgegevens die De Veste verwerkt in verband met de diensten die wij aan onze participanten leveren. De Veste zal uw persoonsgegevens zorgvuldig en altijd in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving verwerken.

Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij (als een verwerkingsverantwoordelijke) uw persoonsgegevens gebruiken in onze bedrijfsvoering. Wij verzamelen, gebruiken, delen en verwerken persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden genoemd of die wettelijk zijn toegestaan.

In deze privacyverklaring gebruiken we een aantal termen die een specifieke betekenis hebben onder de geldende privacyregels (zoals 'persoonsgegevens' of 'verwerkingsverantwoordelijke'). Hoofdstuk 4 van deze privacyverklaring bevat een overzicht van deze gedefinieerde termen.

Aarzel niet om contact op te nemen met onze medewerkers als u vragen hebt over de verwerking van persoonsgegevens door De Veste.

E-mail: [info@deveste.net](mailto:info@deveste.net)

Telefoon: +31 (0) 76 523 66 00

Reguliere post: De Veste B.V.

T.a.v. "Administratie"

Liesboslaan 57a

4813 EB Breda

Nederland

### 2. WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONSGEGEVENS?

#### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals een naam, adres, e-mailadressen en e-mails, of een kopie van een paspoort, maar ook financiële gegevens of kopieën van contracten, onder de voorwaarde dat dergelijke gegevens betrekking hebben op een natuurlijke persoon.

### Welke persoonsgegevens mogen wij verzamelen en verwerken over u?

De persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken over u kunnen een aantal of alle van de hieronder opgesomde categorieën bevatten, afhankelijk van de omstandigheden en de aard van uw relatie met ons (en altijd in overeenstemming met toepasselijk recht):

- (a) **Uw contactgegevens:** inclusief uw naam, adres (en bewijs van adres) en andere contactgegevens (bijvoorbeeld e-mail en telefoongegevens);
- (b) **Uw identificatiegegevens:** identificatienummers uitgegeven door overheidsinstanties (bijvoorbeeld, afhankelijk van het land waar u zich bevindt, Burgerservicenummer of nationaal verzekeringsnummer, paspoortnummer, ID-nummer, fiscaal identificatienummer, rijbewijsnummer), een kopie van uw identiteitsbewijs en uw geboortedatum en -plaats;
- (c) **Identificatiegegevens van uw familieleden:** Volmachtenhouders en erfgenamen; contact informatie, ID kopieën en andere identificatie informatie;
- (d) **E-mail met De Veste:** Uw e-mail correspondentie;
- (e) **Uw financiële gegevens:** inclusief gegevens over de financiële instrumenten waarin u handelt.
- (f) **Persoonsgegevens over Uiteindelijke Belanghebbenden:** inclusief hun naam, financiële gegevens (bijvoorbeeld details over hun kapitaal- en/of stemrechtsbelangen), contactgegevens ID-kopieën en identificatienummers uitgegeven door overheidsinstanties;

### Welke wettelijke basis hebben wij voor het verwerken van uw persoonsgegevens?

De Veste verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor legitieme doeleinden. Bovendien zal het gebruik van uw persoonsgegevens ook steeds worden gerechtvaardigd op basis van een of meer wettelijke "verwerkingsgronden" die zijn opgenomen in de AVG.

De onderstaande tabel bevat een uitleg van de reikwijdte van de verschillende wettelijke verwerkingsgronden die beschikbaar zijn onder de AVG waarvan De Veste gebruik maakt:

<b>Uitvoering van een overeenkomst:</b> waar De Veste uw persoonsgegevens nodig heeft om een overeenkomst met u aan te gaan en/of onze diensten aan u te leveren.
<b>Gerechtvaardigde belangen:</b> waar De Veste uw persoonsgegevens gebruikt om een gerechtvaardigd belang te behartigen en onze redenen om uw persoonsgegevens te gebruiken zwaarder wegen dan het nadeel voor uw recht op bescherming van persoonsgegevens.
<b>Onze wettelijke verplichtingen:</b> waar we verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken volgens een wettelijke verplichting, voornamelijk als gevolg van onze status als een gereguleerde financiële instelling.
<b>Toestemming:</b> waar u hebt ingestemd met het gebruik van uw persoonsgegevens (in welk geval u een (digitaal) toestemmingsformulier hebt ontvangen met betrekking tot dergelijk gebruik. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken volgens de methode die wordt uitgelegd in de communicatie met u of, en in elk geval, door een kennisgeving aan ons te sturen).

De Veste verwerkt persoonsgegevens altijd op basis van een wettelijke verwerkingsgrond. In meeste gevallen omdat verwerking nodig is (i) in verband met de uitvoering van onze contractuele relatie met u en/of (ii) waar wij een wettelijke verplichting hebben om dit te doen, voornamelijk vanwege het feit dat De Veste een gereguleerde financiële instelling is.

De Veste kan ook persoonsgegevens verwerken als we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben en mits in dat geval aan specifieke voorwaarden is voldaan, zoals het verwerpen tegen vorderingen, het instellen van vorderingen, en andere zakelijke belangen. Waar we een verwerking op deze verwerkingsgrond baseren, zullen wij de effecten die dit kan hebben op uw privacy beperken door het gebruik van uw persoonsgegevens op een passende wijze te minimaliseren en adequate toegangs- en beveiligingsbeveiliging in te stellen om ongeautoriseerd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen.

De Veste verwerkt uitsluitend identificatienummers die zijn uitgegeven door overheidsinstanties voor zover toegestaan en in overeenstemming met het toepasselijk recht.

**Voor welke doeleinden verzamelt De Veste uw persoonsgegevens en op basis van welke verwerkingsgronden gebruiken wij deze gegevens?**

Deze paragraaf specificeert de doelen waarvoor De Veste de verschillende categorieën persoonsgegevens verwerkt die zij van u verzamelt. Welke persoonsgegevens wij van u verzamelen hangt, zoals hierboven vermeld, af van de omstandigheden en de aard van de verhouding die u met ons heeft. Voor elk verwerkingsdoeleinde hebben we de toepasselijke wettelijke verwerkingsgronden opgenomen op basis waarvan we het relevante gebruik van uw persoonsgegevens rechtvaardigen:

(a) Om bepaalde controles uit te voeren voordat wij een relatie met u aangaan, zoals cliëntenonderzoek en controles om witwassen en fraude tegen te gaan, en waar nodig, doen wij dit ook tijdens onze relatie met u; De Veste en andere door ons ingeschakelde organisaties kunnen toegang krijgen tot uw persoonsgegevens en deze gebruiken om bepaalde controles uit te voeren naar fraude, witwassen van geld en financiering van terrorisme te voorkomen. Indien valse of onjuiste informatie wordt verstrekt en/of fraude wordt vastgesteld of vermoed, kunnen persoonsgegevens worden doorgegeven aan de relevante autoriteiten, inclusief maar niet beperkt tot anti-fraude-organisaties. Wij zullen dit steeds zorgvuldig vastleggen. Wetshandhavinginstanties kunnen deze gegevens mogelijk raadplegen en gebruiken. Wij, en andere organisaties die toegang hebben tot en gebruik maken van persoonsgegevens die zijn vastgelegd door dergelijke instanties, kunnen dit mogelijk ook doen vanuit andere landen.

**Verwerkingsgrond(en):** wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen (om te helpen bij het voorkomen van criminaliteit en fraude).

(b) Om onze relatie met u te beheren en onze diensten en producten aan u te leveren: De Veste heeft uw persoonsgegevens nodig voor de uitvoering van onze overeenkomst(en) met u of het bedrijf dat u vertegenwoordigt. Dit omvat het gebruik van uw persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat we onze diensten aan u kunnen leveren, waaronder de uitvoering van transacties en overboekingen.

**Verwerkingsgrond(en):** (voorbereiding van) de uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen.

(c) Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen en voor de medewerking aan toezichthouders: wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken en delen (i) om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen als een gereguleerde financiële instelling (bijvoorbeeld door e-mails te verwerken) en (ii) in gevallen dat wij onze medewerking moeten verlenen aan verzoeken van toezichthouders (bijvoorbeeld financiële toezichthouders), waaronder, maar niet beperkt tot de Autoriteit Persoonsgegevens, de Autoriteit Financiële Markten en De Nederlandsche Bank (DNB).

**Verwerkingsgrond(en):** wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen (voor de gerechtvaardigde belangen van De Veste en om de integriteit en veiligheid van de financiële sector te waarborgen).

(d) Voor beveiligingsdoeleinden en om de diensten die wij onze klanten aanbieden te beoordelen en continu te verbeteren: kunnen we persoonsgegevens gebruiken voor het testen en verbeteren van onze IT-infrastructuur en de beveiliging daarvan en voor het optimaliseren en verbeteren van onze IT- infrastructuur en de diensten die wij aan u leveren. Alleen in zeer uitzonderlijke omstandigheden zullen we persoonsgegevens gebruiken voor testdoeleinden en als dit nodig is, altijd in een gesloten en beveiligde omgeving.

**Verwerkingsgrond(en):** (voorbereiding van) de uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen (om ons in staat te stellen de veiligheid van onze systemen te waarborgen en onze diensten verder te verbeteren).

(e) Voor marketingdoeleinden: wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om contact op te nemen met onze bestaande klanten per e-mail voor marketingdoeleinden. U kunt zich op ieder gewenst moment afmelden van deze marketingcommunicatie. We zullen alleen onze eigen producten bij u onder de aandacht brengen, op voorwaarde dat deze producten en diensten vergelijkbaar zijn met de producten en services die u al ontvangt en u krijgt de mogelijkheid om bezwaar te maken en wij zullen uw contactgegevens voor dit doeleinde niet aan derden verstrekken (met uitzondering van derden die namens ons persoonsgegevens verwerken).

**Verwerkingsgrond(en):** gerechtvaardigde belangen (om ons in staat te stellen onze financiële diensten en producten te promoten).

(f) Om onze gerechtvaardigde belangen te verdedigen en onze bedrijfsstructuur te veranderen: wij kunnen uw persoonsgegevens in verband met gerechtelijke procedures of onderzoeken overal ter wereld delen met derde partijen, zoals overheidsinstanties, wetshandavingsinstanties, wetgevende instanties en procederende derden (deze derde partijen zijn in dat geval geen verwerkers namens De Veste en verwerken persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden). De Veste kan uw persoonsgegevens ook verstrekken aan potentiële kopers van, of investeerders in, enig deel van de activiteiten van De Veste in het kader van een dergelijke aankoop of investering.

**Verwerkingsgrond(en):** (voorbereiding van) de uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen, juridische vorderingen, gerechtvaardigde belangen (om ons in staat te stellen samen te werken met wetshandavingsinstanties en toezichthouders en De Veste toe te staan haar activiteiten te wijzigen).

### **Bijzondere categorieën persoonsgegevens**

De Veste zal niet vragen om andere categorieën, bijzondere (speciale) categorieën van personen, tenzij deze vereist zijn door een wettelijke verplichting.

### **Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?**

Onze bewaartermijnen voor persoonsgegevens zijn gebaseerd op onze zakelijke behoeften en wettelijke vereisten. We bewaren persoonsgegevens zo lang als nodig is voor de verwerkingsdoeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld en alle andere toegestane, daaraan verwante doeleinden. We bewaren bijvoorbeeld bepaalde transactiegegevens en correspondentie totdat de verjaringstermijn voor vorderingen die voortvloeien uit de transactie is verstreken of om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten die gelden voor dergelijke gegevens.

### **Waar halen wij uw persoonsgegevens vandaan?**

Wij kunnen persoonsgegevens rechtstreeks van u of via derden verkrijgen, zoals tussenpersonen, andere financiële instellingen, anti-fraude-organisaties, en uit sanctielijsten, lijsten van politiek prominente personen en openbare registers.

### **Waar bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens op IT-systemen die zich voornamelijk bevinden in Nederland. Sommige van deze IT-systemen worden uitbesteed aan derden. Wij hebben geen IT-dienstverleners ingezet die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd, maar die mogelijkheid hebben wij wel. Indien die mogelijkheid zich voordoet, betekent dit dat uw persoonsgegevens ook mogelijk buiten de bovengenoemde landen kunnen worden opgeslagen (zie hieronder de paragraaf "Delen wij persoonsgegevens?"). Alle IT-dienstverleners treden namens De Veste op als verwerker.

### **Hoe beschermt De Veste mijn persoonsgegevens?**

De Veste heeft passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om de verwerking van persoonsgegevens te beveiligen. Deze voorzorgsmaatregelen zijn afhankelijk van de gevoeligheid, het formaat, de locatie, de hoeveelheid, de distributie en de opslag van de persoonsgegevens, en omvatten maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang. Indien van toepassing, omvatten deze maatregelen de codering van communicatie, versleuteling van informatie tijdens opslag, firewalls, toegangscontroles, scheiding van taken, en soortgelijke beveiligingsprotocollen. We beperken de toegang tot persoonsgegevens tot personeel en derde partijen die toegang tot dergelijke informatie nodig hebben voor gerechtvaardigde en relevante zakelijke doeleinden.

Al onze personeelsleden, aannemers en derde partijen die toegang hebben tot uw persoonsgegevens en handelen op basis van de instructies van De Veste zijn verplicht tot geheimhouding en we gebruiken toegangscontroles om de toegang tot uw persoonsgegevens te beperken tot personen die dergelijke toegang nodig hebben voor de uitvoering van hun verantwoordelijkheden en taken.

### Delen wij uw persoonsgegevens?

De Veste heeft verschillende verwerkers ingeschakeld om uw persoonsgegevens namens ons te verwerken, waaronder IT-dienstverleners en andere zakelijke dienstverleners. Wij kunnen ook uw persoonsgegevens delen met derden zoals beschreven in de sectie “Voor welke doeleinden verzamelt De Veste uw persoonsgegevens en op basis van welke verwerkingsgronden gebruiken wij deze gegevens?”

Deze derde partijen bevinden zich binnen de EER. Dienstverleners die toegang hebben tot persoonsgegevens die worden verwerkt onder de verantwoordelijkheid van De Veste handelen namens De Veste als verwerkers. Wanneer De Veste verwerkers inschakelt, zorgen we ervoor dat export van persoonsgegevens naar buiten de EER, indien van toepassing, plaatsvindt in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming en dat er een passend beschermingsniveau aanwezig is. Hiertoe zal De Veste de nodige waarborgen in acht nemen, zoals modelcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens aan in derde landen gevestigde verwerkers, toestemming van de betrokkenen of andere toegestane waarborgen. Bepaalde landen buiten de EER zijn door de Europese Commissie goedgekeurd en worden geacht een bescherming te bieden waar het gegevensbescherming betreft die gelijkwaardig is aan de EER.

### Wijzigingen aan deze privacyverklaring

De Veste is bevoegd om tussentijds deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie van de privacyverklaring zal te allen tijde beschikbaar zijn op de website van De Veste.

## 3. WAT ZIJN UW RECHTEN?

Onder de AVG hebt u bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Deze rechten worden hieronder vermeld. Neem contact op met ons als u van de onderstaande rechten gebruik wil maken. Afhankelijk van uw relatie met De Veste, kunt u uw rechten ook uitoefenen via, of zoals aangegeven in, het accountportaal waartoe u toegang hebt; u hebt altijd het recht om contact op te nemen met ons voor dit doel. Tevens verzoeken wij u eventuele vragen over deze privacyverklaring aan ons te richten.

Houd er rekening mee dat bepaalde uitzonderingen van toepassing zijn op de uitoefening van deze rechten en het kan dus zo zijn dat u bepaalde rechten niet in alle situaties zult kunnen uitoefenen:

- (a) **Recht op inzage:** U hebt het recht op inzage van uw persoonsgegevens en kunt toegang krijgen tot alle persoonsgegevens die wij van u hebben.
- (b) **Correctie:** U kunt ons verzoeken om onjuistheden in uw persoonsgegevens te laten corrigeren.
- (c) **Verwijderen:** U kunt ons verzoeken om persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te verwijderen. Wij zullen in dat geval redelijke stappen nemen om verwerkers die namens ons de persoonsgegevens verwerken op de hoogte te stellen dat u heeft verzocht om verwijdering van koppelingen naar, en kopieën of replica's van uw persoonsgegevens.
- (d) **Beperken van verwerking:** U kunt ons onder bepaalde omstandigheden verzoeken om de verwerking van persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld als de juistheid van persoonsgegevens door u wordt betwist.

(e) **Overdraagbaarheid:** U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt en die wij bewaren, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm van ons te verkrijgen, bijvoorbeeld om deze vervolgens te verzenden naar een derde partij.

(f) **Een klacht indienen:** U kunt een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door De Veste indienen bij de toezichthoudende autoriteit in uw land (in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens).

Daarnaast, onder bepaalde omstandigheden, heeft u het recht om:

- Als de verwerking gebaseerd is op toestemming, de toestemming in te trekken;
- Bezwaar te maken tegen elke verwerking van persoonsgegevens dat De Veste rechtvaardigt op grond van “gerechtvaardigde belangen”, tenzij onze redenen voor het uitvoeren van die verwerking zwaarder wegen dan enige benadeling van de privacyrechten van het individu; en
- Bezwaar te maken tegen directe marketing (inclusief elke profilering) op elk moment.

Deze rechten zijn onderhevig aan bepaalde uitzonderingen, inclusief het beschermen van het publieke belang (bijvoorbeeld de preventie of opsporing van criminaliteit) onze belangen (bijvoorbeeld het behoud van wettelijk privilege) en mogelijke derde partijen te beschermen. Wij zullen de meeste verzoeken binnen een termijn van 30 dagen behandelen. Wanneer het langer duurt zullen wij u contacten om uit te leggen waarom het langer duurt dan de voorgeschreven één maand.

#### 4. ENKELE JURIDISCHE VOORWAARDEN

Volgens de geldende privacywetgeving (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de AVG), hebben de onderstaande termen een gedefinieerde betekenis zoals uiteengezet in de onderstaande tabel:

AVG	De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) nr. 2016/679. De AVG is vanaf 25 mei 2018 van toepassing in alle EU-lidstaten.
Persoonsgegevens	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online indicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
Verwerking van persoonsgegevens	een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
Verwerkingsverantwoordelijke	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.
Verwerker	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
Bijzondere categorieën van persoonsgegevens	Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, evenals genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid zijn verboden, of persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten.